

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven woorden de volgende betekenis:

| | |
|--------------------------|---|
| Klant: | iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon die tot SUPPER in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met SUPPER gesloten en/of te sluiten Overeenkomst; |
| Order: | een door een Klant onder een Overeenkomst bij SUPPER geplaatste bestelling voor wat betreft SUPPER-Producten, SUPPER-Hardware en/of SUPPER-Diensten; |
| Overeenkomst: | iedere overeenkomst tot het verrichten van SUPPER-Diensten, het leveren van SUPPER-Producten en/of het ter beschikking stellen van SUPPER-Hardware die SUPPER met een Klant sluit; |
| Platform: | het platform www.supperservices.com |
| SUPPER: | SUPPER B.V., statutair gevestigd te Heemstede en kantoorhoudende Laan van Kronenburg 7, 1183AS te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 861426368; |
| SUPPER-Diensten: | alle door SUPPER in het kader van een Overeenkomst aan de Klant te leveren diensten; |
| SUPPER-Hardware: | de door SUPPER in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gestelde magnetrons en/of overige keukeninrichting; |
| SUPPER-Producten: | alle door SUPPER ontworpen en ontwikkelde maaltijden, maaltijdcomponenten en snacks; |
| Voorwaarden: | deze algemene voorwaarden. |

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van SUPPER en op alle overeenkomsten, een en ander tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover SUPPER daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd of indien zulks met SUPPER schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige Voorwaarden is afgeweken in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst en/of een Order, mag de Klant daaraan geen rechten ontleen met betrekking tot daarna tot stand gekomen of uit te voeren Overeenkomsten en/of Orders.

3. ORDERS

3.1 Orders worden door de Klant geplaatst via het Platform. Een Order is pas geplaatst zodra de Klant een bevestiging van de Order heeft ontvangen van SUPPER.

3.2 Na bevestiging van een Order door SUPPER kan deze niet meer worden geannuleerd. Als SUPPER desondanks met annulering door een Klant van een door haar bevestigde Order instemt, dient de klant een schadeloosstelling voor SUPPER te verzorgen voor de door SUPPER reeds gemaakte kosten.

- 3.3 SUPPER is niet gehouden een Order te accepteren en kan onder andere Orders weigeren als en voor zover de Klant enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan SUPPER onbetaald heeft gelaten. Een dergelijke weigering geeft nimmer recht op schadevergoeding.

SUPPER-PRODUCTEN

4. LEVERING, LEVERINGSTERMIJNEN EN LEVERINGSRISICO

- 4.1 Voor zover rechtens toegestaan wordt titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten voor wat betreft de verkoop van SUPPER-Producten door SUPPER aan de Klant.
- 4.2 Levering van de SUPPER-Producten geschiedt door aflevering van de bestelde SUPPER-Producten op een door de Klant aangewezen locatie.
- 4.3 SUPPER behoudt zich het recht voor om de levering van de bestelde SUPPER-Producten door een derde uit te laten voeren.
- 4.4 De door SUPPER opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als bindende termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De door SUPPER opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de Order is geplaatst en alle voor de uitvoering van de Order benodigde gegevens in het bezit van SUPPER zijn. Vertraging in de aflevering van de bestelde SUPPER-Producten zal voor de Klant geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de Overeenkomst en/of annulering van de Order, tenzij door SUPPER ten dezen in het uitzonderlijke geval dat de grenzen van de redelijkheid zijn overschreden.
- 4.5 SUPPER behoudt zich het recht voor om de levering van de bestelde SUPPER-Producten on hold te zetten als de Klant enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan SUPPER onbetaald heeft gelaten.
- 4.6 De wijze van transport wordt door SUPPER bepaald. De Klant dient de SUPPER-Producten onmiddellijk bij levering af te nemen. De Klant is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de SUPPER-Producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de Klant is niet inbegrepen. Ook zal de Klant de SUPPER-Producten direct na lossen in een vriezer plaatsen zodat de kwaliteit gewaarborgd blijft.
- 4.7 De aflevering van bestelde SUPPER-Producten in gedeelten is toegestaan.
- 4.8 Het inladen, vervoeren en uitladen van de SUPPER-Producten geschiedt voor risico van SUPPER. Zodra de te leveren SUPPER-Producten bij het bedrijf van de Klant zijn uitgeladen, gaat het risico daarvan over op de Klant. Verzoekt de Klant om de levering van de SUPPER-Producten op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan kan SUPPER de hieraan verbonden kosten bij de Klant in rekening brengen.
- 4.9 Als SUPPER SUPPER-Producten foutief heeft geleverd zal SUPPER de daarmee samenhangende factuur crediteren ten behoeve van de Klant. De foutief geleverde SUPPER-Producten kunnen niet aan SUPPER geretourneerd worden. SUPPER is gerechtigd de SUPPER-producten bij de klant te laten ophalen. Voor het ophalen verplicht de Klant zich ertoe om deze foutief geleverde SUPPER-producten niet in gebruik te nemen, te bewerken of verwerken respectievelijk in gebruik te doen nemen, te laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden door te leveren tenzij SUPPER daartoe uitdrukkelijk en aantoonbaar toestemming heeft gegeven. Op verzoek van SUPPER zal KLANT de foutief geleverde SUPPER-Producten vernietigen.
- 4.10 Als SUPPER door de Klant of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de SUPPER-Producten verpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van de Klant.

5. KLACHTEN EN RECLAMES

- 5.1 De Klant dient bij de in ontvangstneming van de SUPPER-Producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken dienen door de Klant direct na aflevering schriftelijk aan SUPPER te worden gemeld, bij gebreke waarvan geldt dat de Klant de SUPPER-Producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen. Als de Klant verpakkingen of SUPPER-Producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht de Klant zich de betreffende SUPPER-Producten af te nemen en te betalen, ook indien de SUPPER-Producten foutief geleverd zijn.
- 5.2 Klachten over niet direct constateerbare tekorten en/of gebreken aan de geleverde SUPPER-Producten dienen, als het om diepvriesproducten gaat, per omgaande doch uiterlijk binnen 24 uren na aflevering door de Klant aan SUPPER schriftelijk of per email te worden meegedeeld. Als het om andere producten gaat, dient dit uiterlijk binnen 48 uren na aflevering schriftelijk of per email aan SUPPER te zijn gemeld.
- 5.3 Ieder vorderingsrecht van de Klant op SUPPER vanwege fouten in de levering of gebreken in of aan door SUPPER geleverde SUPPER-Producten vervalt onherroepelijk, zodra de in 5.2 vermelde reclametermijnen zijn verstreken, dit geldt ook als de Klant SUPPER onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De SUPPER-Producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor SUPPER beschikbaar blijven in de toestand, waarin de SUPPER-Producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat de Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, danwel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij SUPPER daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.4 Als een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures terzake het doen van mededelingen over klachten, zal SUPPER zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van SUPPER, hetzij het gebrek herstellen danwel een vervangend SUPPER-Product leveren danwel, indien het betreffende SUPPER-Product al gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren.
- 5.5 Klachten en reclames geven de Klant geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk door SUPPER wordt uitgesloten. De reclametermijn op de door SUPPER verzonden facturen bedraagt ten hoogste 10 dagen na de dag van ontvangst. Als binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met SUPPER correct weer te geven en door de Klant te zijn goedgekeurd.

6. NALEVING VOORSCHRIFTEN

- 6.1 De Klant dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door SUPPER geleverde SUPPER-Producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen en de bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan SUPPER niet aansprakelijk is voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de SUPPER-Producten.
- 6.2 Als zich door SUPPER of haar leveranciers geïnitieerde recall-acties voordoen zal de Klant met de betreffende SUPPER-Producten handelen conform en haar medewerking verlenen aan de door SUPPER in die gevallen bekendgemaakte recall-procedure. Als dit nodig of wenselijk zou blijken, zal de Klant zich voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door SUPPER.
- 6.3 Voorzover de door SUPPER geleverde SUPPER-Producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (t.h.t.-code) is SUPPER bij consumering dan wel gebruik van deze SUPPER-Producten na de uiterste houdbaarheidsdatum niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan. De Klant staat ervoor in dat SUPPER-Producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. De Klant vrijwaart SUPPER uitdrukkelijk terzake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren dan wel het gebruik van door SUPPER geleverde SUPPER-Producten, als deze door de Klant na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt, dan wel verkocht.
- 6.4 Naast het in art 6.1 bepaalde zal de Klant de SUPPER-Producten volgens de door SUPPER aan de klant ter beschikking gestelde gebruiksvoorschriften opslaan en bereiden.

SUPPER-HARDWARE

7. ONDERHOUD, SCHADE, EINDE OVEREENKOMST

- 7.1 De Klant zal als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de door SUPPER ter beschikking gestelde SUPPER-Hardware zorgdragen. Deze SUPPER-Hardware mag door de Klant alleen gebruikt worden om SUPPER-Producten te bereiden. De SUPPER-Hardware dient door de Klant te worden gebruikt, conform de door SUPPER aan de Klant ter beschikking gestelde gebruiksvoorschriften en de aan de Klant ter beschikking gestelde users manual van de producent van de SUPPER-hardware.
- 7.2 SUPPER heeft het recht om direct na afloop van een Overeenkomst de SUPPER-Hardware op een door haar te bepalen datum en tijdstip op te komen halen bij de Klant. De Klant zal hier volledige medewerking aan verlenen.
- 7.3 Als en voor zover de SUPPER-Hardware beschadigd raakt gedurende de looptijd van de Overeenkomst of beschadigd blijkt aan het einde van de Overeenkomst, heeft SUPPER het recht om een onafhankelijke derde aan te wijzen die de oorzaak van de schade zal proberen vast te stellen. Als deze onafhankelijke derde vaststelt dat de ontstane schade het gevolg is van het gebruik van de SUPPER-Hardware voor andere doeleinden dan het bereiden van SUPPER-Producten of ander onrechtmatig handelen of nalaten door of toerekenbaar aan Klant, dan is de Klant verplicht om de reparatiekosten of vervangingswaarde van de betreffende SUPPER-Hardware aan SUPPER te vergoeden.
- 7.4 SUPPER zal de SUPPER-Hardware voorzien van herkenbare markering op een dusdanige manier dat ieder apparaat identificeerbaar is al zijnde eigendom van SUPPER. De Klant zal deze markering te allen tijde niet te verwijderen.
- 7.5 SUPPER zal een defect apparaat binnen 7 dagen repareren of vervangen. De Klant zal hier haar volle medewerking aan verlenen.

OVERKOEPELENDE BEPALINGEN

8. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 8.1 SUPPER stuurt Klant een factuur voor de door SUPPER aan Klant geleverde producten en of diensten. De maximale betaaltermijn is 14 dagen na facturatedatum.
- 8.2 Van de in 8.1 genoemde betaaltermijn kan alleen worden afgeweken als en zover Partijen een afwijkende betaaltermijn uitdrukkelijk op schriftelijke wijze zijn overeengekomen.
- 8.3 Indien Klant niet binnen de in 8.1 gestelde termijn heeft voldaan, is Klant in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is SUPPER gerechtigd aan de Klant een dagrente in rekening te brengen gelijk aan ten hoogste 1% boven de euro-basisrente, zoals die op het moment van berekening gehanteerd wordt door de meerderheid van de algemene banken in Nederland, gedeeld door de factor 365, afgerond op 2 decimalen.
- 8.4 Alle op de invordering van verschuldigde bedragen vallende kosten, met name de buitengerechtigde kosten, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten worden bepaald aan de hand van de staffel buitengerechtigd incassokosten (BIK). Dit artikel laat onverlet het recht van SUPPER om verdere redelijke kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 8.5 Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de Klant aan de betaling mocht hebben gegeven.
- 8.6 SUPPER is gerechtigd tot verrekening van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke SUPPER van de Klant te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.
- 8.7 Het assortiment en de prijzen van de SUPPER-producten, SUPPER-hardware en SUPPER-support zijn zichtbaar op de SUPPER website. De prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de PPI 10 voedingsmiddelen Bedrijfstak SBI 2008, jaar mutatie oktober 21 - oktober 2022 Index 2015=100.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 SUPPER is uitsluitend aansprakelijk voor de schade, als de Klant bewijst dat de schade veroorzaakt is door grove schuld of ernstige nalatigheid van SUPPER. De aansprakelijkheid van SUPPER wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de Order, die tot schade heeft geleid.
- 9.2 Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor SUPPER voor schade, uit welken hoofde ook ontstaan, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, is uitgesloten. De Klant vrijwaart SUPPER tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade.
- 9.3 Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van producten is SUPPER niet aansprakelijk.

10. OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van SUPPER welke van dien aard is, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SUPPER kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en

vervoerstoringen van welke aard ook, wanprestatie door (toe)leveranciers, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen. Deze opsomming is niet-limitatief.

- 10.2 Indien SUPPER door overmacht de Overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft SUPPER het recht de Overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de Overeenkomst als te ontbinden, zonder dat zij als gevolg daarvan enige schadevergoedingsplicht heeft, dan wel te vorderen dat de Overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

11. ONTBINDING

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, heeft SUPPER ingeval van wanprestatie van de Klant ook het recht de gesloten Overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter keuze van SUPPER. SUPPER is in dat geval gerechtigd tot een vergoeding van alle door SUPPER geleden schade.
- 11.2 De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft SUPPER eveneens, als de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, indien de Klant surséance van betaling of een gerechtelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd, zijn onroerende zaken in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die SUPPER op de Klant heeft terstond opeisbaar zijn.

12. CONVERSIEBEPALING

- 12.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.
- 12.2 In geval een bepaling van deze Voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd en lid 1 van dit artikel niet van toepassing kan zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden.

13. OVERDRACHT EN VERVAL VAN RECHTEN

- 13.1 Het is zowel SUPPER als Klant toegestaan rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de tussen SUPPER en Klant gesloten Overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met Klant gelieerde vennootschappen. Partijen verplichten zich elkaar van een dergelijke overdracht binnen 30 dagen nadat een dergelijke overdracht heeft plaats gevonden schriftelijk te informeren. Partijen hebben in geval van een dergelijke overdracht het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden direct te ontbinden. Alle overige bepalingen rondom beëindiging van de overeenkomst zoals benoemt in deze Algemene voorwaarden alsook in de tussen partijen gesloten serviceovereenkomst blijven onverminderd van kracht. Met uitzondering van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SUPPER is het de Klant verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met SUPPER gesloten Overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met Klant gelieerde vennootschappen.
- 13.2 Iedere vordering tegen SUPPER vervalt, als SUPPER niet binnen 6 maanden na het ontvangen van de op die vordering betrekking hebbende claim in rechte is betrokken.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, REFERENTIES EN GEHEIMHOUDING

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of receptuur of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van levering van een product of dienst, rusten bij SUPPER en blijven daar ook rusten.
- 14.2 Zodra de Klant kennis krijgt van een mogelijke inbreuk op de IE-rechten van SUPPER, meldt zij dit onverwijld aan SUPPER. De Klant zal SUPPER alle redelijke medewerking verlenen om de inbreuk te beëindigen en verdere inbreuken tegen te gaan.
- 14.3 Het staat SUPPER vrij om de naam en/of logo van Klant te gebruiken als referentie voor huidige en toekomstige cliënten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.4 De Klant is verplicht tot volledige geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt of is gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten vermoeden dat deze informatie geheim of vertrouwelijk is. Onder deze geheimhoudingsverplichting vallen uitdrukkelijk ook de receptuur, samenstelling en (magnetron)bereiding van SUPPER-Producten, net als persoonsgegevens van (klanten of personeel) van SUPPER.
- 14.5 De geheimhoudingsverplichting zoals opgenomen in artikel 14.4 geldt ook voor degenen die onder het gezag van de Klant vallen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot werknemers (in de ruimste zin van het woord).
- 14.6 De geheimhoudingsverplichting zoals opgenomen in artikel 14.4 en 14.5 duurt ook voort na het einde van de Overeenkomst.

15. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Op de tussen SUPPER en de Klant gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Als tussen SUPPER en de Klant een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of andere rechtsverhouding, of indien één der Partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandeling tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- 15.3 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met SUPPER gesloten Overeenkomsten. Niettemin heeft SUPPER het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Klant.

16. VINDPLAATS VOORWAARDEN

- 16.1 Deze Voorwaarden zijn vastgesteld per 09-12-21 en te vinden op het SUPPER-platform www.supper-services.com. Op verzoek van de Klant kunnen de voorwaarden ter hand worden gesteld. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst met SUPPER. Als SUPPER de Algemene Voorwaarden aanpast zal SUPPER hier melding van maken bij de Klant. Als de Klant niet binnen 14 dagen na melding bezwaar maakt, dan gelden vanaf dat moment de aangepaste voorwaarden.